

## **Dış İlişkilerimizin Yapılandırılması**

- Dış konuları 2024 yılı programında yer aldı
- FI ilişkilerin CRM üzerinden takip edileceği bir sistem kurulması
- FI ilişkilerimizin yeniden tanımlanması
  - Vendor ve işbirliği yaptığımız paydaşları FI ilişkisi tanımının içerisine yerleştirme
  - Kamu Kuruluşları ile ilişkiler
  - Dışarıdaki Bankalar ile ilişkileri
  - İçerideki Bankalar ile ilişkiler
  - Sivil toplum ve meslek örgütleri ile ilişkiler
  - Çözüm ortaklarımızla ilişkiler

## **Grup Sinerjisi ve Koordinasyonu**

### **İştirakler ve risk grubundaki şirketlerin koordinasyonu**

- Türk Sigorta
- ATB
- Türk Girişim
- **Grup sinerjisi başlığında**
  - TDT ile ilişkiler
  - TurkishBank ile ilişkiler
  - Teknoloji bankacılığı
- **Etkinlikler ile İletişimin Desteklenmesi**
  - Seminerler, Webinarlar ve Çevrimiçi Eğitimler,
  - Basın Toplantıları ve Basın Bültenleri,
  - İş Ortaklıkları ve
  - Sponsorluklar Çevresel ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

## **Etkinliklerdeki Hedef Paydaşlarımız**

- İç müşteri
- Potansiyel/Dış müşteri
- Potansiyel İç Müşteri
- Diđer Paydařlar

## **- Etkinliklerle Kazanacaklarımız**

**-Bilinirliđin arttırılması,** Teknoloji/Dijitalleşme imajının oluşturulması, niş banka imajının vurgulanması, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanlarında öncü olan kurum imajının güçlendirilmesi, soft power elde edilmesi, çalışanlar ve paydaşlara yönelik eğitimlerin etkinliklerle entegre edilmesi, aidiyet duygusu yüksek çalışanlar kazanılması etkinlikler sonucunda potansiyel AÇIK YATIRIM müşterilerinin kazandırılması