

TurkishBank 2024 stratejilerinde çok fazla duyduğumuz Teknoloji, Müşteri Dönüşümü, Dikeyleşme, Basitleşme, Müşteri Odaklılık, Dijitalleşme, Otomasyon, vb. sözcükleri aslında bütünsel baktığımızda her biri Değişim ve Dönüşümü ifade etmektedir. Bu değişim ve dönüşümün merkezinde de İNSAN var ve bu dönüşümü de İnsan Kaynağımız ile birlikte yapacağız.

2024 odak alanlarımız arasında 4 başlıktan biri olan profesyonelliği biraz açıp altını çizmek istiyorum.

Profesyonellikteki ölçütümüz “karşınızdakine, kendisini iyi hissettirmek” diyoruz. Karşımızdakiler bizim müşterimiz, iş ortağımız, astımız, üstümüz, ekibimiz, ekip arkadaşımız olabilir dolayısıyla çalıştığımız her kişiyi kendisini iyi hissettirmemiz gerekmektedir. Peki kişi kendisini nasıl iyi hisseder karşısındaki kişi konusuna hakimse, anlattıkları ile ilgili empati gösteriyorsa, sorularına zamanında ve çözüm odaklı cevap alıyorsa, dış görünüşüne, kişisel gelişimine önem veriyorsa ve günümüzde en önemli bir diğer konu ise işinde ne kadar dijital olduğudur.

Tüm bunlar için Kültür ve İnsan Kaynakları olarak eğitim gelişim başlığımız altında çeşitli eğitim programları ile profesyonelleşmeyi destekleyeceğiz ve aşağıdaki eğitim başlıkları üzerinde çalışacağız.

- İşimde Derinleşiyorum
- Dijitalleniyorum
 - * Kendimi Dijitalleştiriyorum
 - * İşimi Dijitalleştiriyorum
 - * Davranış Yetkinliklerimi Geliştiriyorum
- Liderlik Yetkinliklerimi Geliştiriyorum

Kültür, İnsan Kaynakları ve İş Destek fonksiyonu olarak aşağıdaki diğer baŐlıklar ile ilgili de yıl içerisinde 2024 yılı stratejileri doğrultusunda çalıŐmalarımıza baŐlayacađız ve tüm bu baŐlıklarda çalıŐırken Basitleşme, Dijitalleşme ana odak alanlarımız arasında olacak.

Kültür ve İnsan Kaynakları

- İşe Alım
- Kariyer Planlama
- Performans Yönetimi

Organizasyon

- Organizasyon Yapısı
- İş Süreçleri

İş Destek

- Satınalma
- İdari İşler
- İnŐaat ve Emlak

Son olarak ise tüm bu dönüşümü gerçekleŐtirmek için konfor alanlarımızdan çıkmamız gerektiğinin de altını çizmek istiyorum. Konfor alanından çıkmak, bu deđiŐimlere uyum sağlamayı kolaylaŐtırır. Esneklik ve adaptasyon becerileri sayesinde, kişi deđiŐen iş koŐullarına daha hızlı ve etkili bir Őekilde uyum sağlayabilir. Bu da çalıŐanların ve Őirketlerin rekabetçi olmalarını ve sürekli olarak baŐarı elde etmelerini sağlar. Konfor alanından çıkmak bizi öğrenmeye ve büyümeye iter.