

## Sevgili TurkishBank Ailesi,

Sonunda uzun yıllardır görülmemiş sosyal ve ekonomik zorluklar içeren çok çetin bir yılı nihayet geride bırakıyoruz.

Sizlere geleneksel olduğu üzere kısaca 2020 de Grubumuz bazındaki gelişmeler ile ilgili kısa bir bilgi vermek ve aynı zamanda da 2021 ile ilgili gelecek planlarımızdan bahsetmek istiyorum. 2020 Grubumuzun Dijital Dönüşüm Programının, pandeminin zorlayıcı şartları altında hızlandırıldığı bir yıl oldu.

Öncelik ile bu zor şartlar altında büyük bir özveri ile çalışan herkesi canı gönülden kutlar, teşekkür ederim.

Her ne kadar vaktimizin önemli bir kısmını başta kendimizin, bilahare müşterilerimizin sağlığını korumaya ayırdıysak da, sanıyorum diğer rakiplerimize göre pandemi şartlarını en verimli kullanan Gruplardan olduk.

İlk andaki faizlerin dünya çapında sıfırlanmasının şokunu kısa zamanda atlattık, vaktimizin önemli bir kısmını, azalan işlem miktarlarından arta kalan zamanımızı alt yapı projelerimizde değerlendirdik.

Önemli projelerimizi burada tekrarlamak istemiyorum zira Turkish Timesda sanıyorum hepinizi gelişmeleri ilgi ile izliyorsunuz.

Tüm bu projeler arasında en kapsamlı olan T-Gate projesi ile ilgili bilgileri birkaç gün evvel yayınlanan Bloombergdeki programda veya bankamızın you tube kanalından izlemiştinizdir. 2021 in başlarından itibaren hayata geçecek olan bu proje sanıyorum Grubumuzu bu hızla değişen şartlarda, oldukça avantajlı bir konuma getirecektir. Şimdiden takipçilerimizin olması doğru yolda ilerlediğimizin en kesin ispatı.

2021 bütçelerimizi büyük anlamda tamamladık, hedeflerimiz 2021 in Grubumuzu için bir çok anlamda bir sıçrama yılı olacağına işaret ediyor. Bu sıçramanın ilk işaretlerini de 2020 nin son çeyreğinde gördük.

Her zamanki gibi çok çalışmamız, vizyonumuza, misyonumuza, değerlerimize sıkı sıkı sarılmamız durumunda bizleri parlak bir geleceğin beklediğini söyleyebilirim.

2021 de daha hızlı, daha çevik, daha çok işbirliği, daha paylaşımcı, daha katılımcı, daha şeffaf, daha iletişime önem veren bir Turkish Grubu göreceğiz.

Bu vesile ile hepinize ve sevdiklerinize, sağlıklı, mutlu ve huzurlu bir yeni yıl diliyorum.

**Hakan Börteçene**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**