

Sevgili Turkish Bank Ailesi,

Tarafımıza Őu ana kadar ulaŐan bilgilere göre tüm çalıŐanlarımız ve aileleri sağlıklı durumdadır.

Bunun yanında, hastalığa yakalanma ihtimali olan ya da benzer semptomlar gösteren çalıŐanlarımız veya aile üyelerini de çok yakından izliyoruz.

Bizim ile yakın temasda olan müşterilerimiz veya iŐ ortaklarımız nezdinde de tarafımıza ulaŐan bir vaka yoktur.

Bu içinde bulunduğumuz sevindirici durum, herŐeyden önce sizlerin tarafınıza verilen talimatlara harfiyen uymanız sayesinde olmuŐtur, bunun için herbirimize ayrı ayrı teŐekkür ederim.

Krizin en baŐında, diğer kuruluŐlardan çok önce faaliyete geçen, ‘‘Olağanüstü Durum’’ komitelerimize ve çalıŐma gruplarımıza da ayrıca teŐekkür ederim.

Kendileri büyük bir dikkat ve özveri ile çalıŐmalarını sürdürmektedirler.

3 lke arasında ki koordinasyon çok yakından sağlanmakta, en iyi uygulamalar, hemen diğer ülkelerde de devreye konmaktadır.

Olası tedbirler arttıa hem kademeli olarak evden çalışan sayımız arttırılmakta hem de vardiya günleri ve saatleri gözden geçirilmektedir.

ÇalıŐanlarımızın sağlığını korumak amacı ile her türlü tedbiri almaya devam edeceğiz.

Bankacılık dünya üzerinde sağlık sektöründen sonra en önemli sektörlerden biridir.

İnsanlar, bize, kendilerinin ve sevdiklerinin sağlığından sonra en önemli husus olarak gördükleri, birikimlerini, emanet etmiŐlerdir.

Bir önemli görevimiz de, müşterilerimizin bize emanet ettikleri birikimlerine istedikleri anda ve Şekilde, bize yatırdıkları hızda, hiç kimsenin de sağlığını tehlikeye atmadan, ulaŐabilmelerini sağlamaktır.

Özellikle de bugünkü ortamda, bu birikimlere ulaŐmalarının, müşterilerimizin, her zamankinden daha önemli bir ihtiyaı olduğu gerçeğini, hiç aklımızdan çıkarmamalıyız.

2020 baŐında hızlıca gerçekleŐtirdiėimiz Süper Hizmet Merkezleri, hem krizi ne kadar önceden gördüğümüzün, hem de teknolojik alt yapımızın gücünün, bir göstergesidir. Bugün itibarı ile 3 ülkede çok kısa zamanda 27500 müŐteri Őubelerden bu merkezlere çekilmiŐ ve bu sayede mevcut Őubelerin yükü minimuma indirilmiŐtir.

Bugün müşterilerimiz birçoğu bizim ile çalıŐmanın farkının tadını çıkarmaktadırlar.

Sektörde birer numara, Őifre iken bizim her kadememize canlı olarak ulaŐabilmekte, bir telefon ile hizmet alabilmektedirler.

İhtiyaç sahibi belli risk grubunda olan müşterilere evlerine para servisi, bankada özellikli saatlerde hizmet gibi birçok farklı hizmetler müşterilerimiz tarafından takdir edilmektedir.

Krizden etkilenmiş olan tüm kişi ve kuruluşların krediler ilgili taleplerine en kısa zamanda cevap verilmektedir. Nakit darboğazından geçen müşterilerimizin ihtiyaçları en kısa sürede karşılanmaktadır.

Grubumuzun 119 yıllık tarihinde cihan savaşları, büyük buhran dahil en zorlu günlerde dahi, müşterilerimizin finansal imkanlarına ulaşımı kesintisiz sürmüştür. Bizlere düşen de bu şanlı tarihimizi devam ettirmektir.

Nitekim tarihten gelen değerlerimiz ve kültürümüz sayesinde, Grubumuz bu krize, her zamankinden daha yüksek likidite seviyeleri ile girmiştir. Kendimizi uzun sürebilecek bu krize en iyi şekilde hazırlamış bulunuyoruz.

Sizler, üzerinize düşenleri büyük bir özveri ile yapanlar, bu kriz sonrası için, kariyerlerinizin geleceğine, en iyi şekilde hazırlanıyorsunuz.

Önümüzde zorlu bir dönemin olduğu malumunuzdur, ama en zor şartlarda dahi bu hususun devamı için her an, hertürlü tedbiri almaya devam edeceğiz ve bugüne kadar olduğu gibi birçok konuda aldığımız tedbirler ile de sektöre örnek olmaya devam edeceğiz.

Hepimizin, bizlerden beklendiği gibi ;

İletişim kanallarımız her an açık,

Bilgi kirliliğine ve bilgi güvenliğine her zamankinden daha dikkat ederek,

Görev ve sorumluluklarımızın bilincinde,

İlişkide olduğumuz kişilere karşı şefkat ve anlayış ile yaklaşarak,

Bize duyulan güvene layık,

Sakin ve disiplin içinde,

çalışmaya devam edeceğimize hiçbir şüphe yok.

Bu belirsizlik ve kaygı ortamında topluma olan sorumluluklarımızı yerine getirmek ve hizmetlerimizi aksatmamak için büyük bir özveri ile çalışan tüm TurkishBank'lulara ve bu çabalarının her aşamasında onlara destek olan ailelerine, teşekkürü borç biliyorum.

Hepinize sağlıklı, güzel günler dilerim.



Hakan Börteçene
Yönetim Kurulu Başkanı